



Service Téléphonie IP

*Your Partner
in networks
and systems*

Avec Ulysse Group, réussissez la convergence de votre réseau de donnée IP avec le réseau de téléphonie. Les principaux avantages d'un tel regroupement sur IP sont :

- **Réduction des coûts: plus besoin de lignes téléphoniques traditionnelles, communications beaucoup moins chères (la voix passe par les lignes 'data': réseau privé et internet). Ces réductions sont encore plus importantes en inter-sites.**
- **Standard ouvert (H.323, SIP), intégration de la voix, des données et vidéo**
- **Central téléphonique physique et/ou virtuel**

Description :

- Technologie la plus récente en matière de téléphonie sur Internet
- Fonctionnalités traditionnelles (appels, réception, transfert, conférence, attente, messagerie vocale, musique d'attente, etc...), et bien plus
- Poste téléphonique fixe et Wi Fi
- Numéros portés ou nouveaux numéros
- Intégration avec votre informatique (options : MSOffice, CRM, ERP, Exchange – fax,...)
- Travail à domicile ou en déplacement avec vos numéros du bureau

Avantages :

- Suppression des lignes téléphoniques traditionnelles (analogiques/numériques)
- Standardisation des équipements et un seul fournisseur
- Qualité des communications excellente
- Tarifs plus avantageux sur vos abonnements et communications nationales/internationales fixes et mobiles + appels gratuits entre vos sites.
- Tarification transparente et très simple
- Interface 'Web' pour statistiques
- Possibilité d'intégration avec Outlook/Carnet téléphonique entreprise/Internet Explorer

Service optionnels :

- Intégration avec Intranet et site web
- Système avancé de conférence
- Système avancé de serveur vocal interactif (IVR)
- Numéro géographique disponible en Belgique et à l'étranger
- Intégration fax complète ('Fax to Mail', 'Print to Fax', 'Email to Fax')
- Intégration avec interphone, avec applications informatiques
- SMS

Deux types de centraux téléphoniques :

- **Virtuel** : Central téléphonique IP virtuel (externalisé chez Ulysse), inclut un coût d'installation et une location mensuelle (contrat de minimum 1an). Plus besoin de central téléphonique dans l'entreprise.
- **Physique** : Central téléphonique IP physique (chez le client) comprend un coût d'installation + achat du matériel ou leasing (3-5 ans). Fonctionnalités très avancées, option de continuité du service en cas de coupure du réseau. (v. fiche séparée)

Services de téléphonie IP (VoIP) :

Conditions Commerciales

Durée du service minimum: 12 mois. Remises pour contrat 3 ans, convertible en mode mensuel à tout moment.

Il vous faut au moins: un numéro (pour qu'on puisse vous appeler), l'accès à Internet (conseillé via Ulysse, pour assurer la qualité de service).

NUMEROS et centrale privée

(fini les frais de lignes, appels simultanés par numéro: illimités)

Numéro simple (par numéro)

Par dizaine de numéros

Par centaine de numéros

Inclus: accès au IPABX Centrex mutualisé (chez Ulysse), par interface web privée sécurisée.

Option: CENTRALE PROFESSIONNELLE dédiée virtuelle

Par poste téléphonique, de 10 à 20

Par poste téléphonique, de 21 à 50

Par poste téléphonique, de 51 à 150

Plus de 150 postes: contactez-nous à info@ulyse.be

Inclus tous les services d'une centrale classique, plus: interface smartphone wifi, PC, Mac, Linux, puissance et convivialité élevée, suivi, statistiques, poste téléphoniste, centrale d'appels, fonctions de groupes, interface call-center,...

Centrale déportée chez Ulysse : gestion à distance possible via web privé sécurisé.

COÛT DE PORTAGE

Récupération d'un numéro existant (par numéro)

Récupération de plusieurs numéros existants (par série de numéros)

Portage Numéros VAS 0800-070-090x

Option: NUMEROS SPECIAUX

Numéro Géographique Belge

Numéros commerciaux 'VAS' (0800 / 070 / 078 / 90x)

Fax to Mail

Numéro à l'étranger (bureau virtuel à l'étranger et/ou roaming international au prix local)

SERVICES OPTIONNELS

Home-worker (utiliser son numéro bureau chez soi)

Intégration intranet ou avec site web

Conférence téléphonique

Conférence Vidéo et Audio

Serveur Vocal

Passerelle Fax

Passerelle SMS

Intégration avec parlophone, ouvre-porte, etc ...

SUPPORT

Heures business pour toute interruption de service

Support 24h/24 7j/7 pour toute interruption de service

Contrat de maintenance à points – 100 points (voir fiche)