



# Service Hébergement

*Your Partner  
in networks  
and systems*

## Notre offre comprend :

- Hébergement sur un de nos serveurs à grande capacité (chaque serveur est capable de répondre à plusieurs dizaines de millions de requêtes par jour et à plusieurs milliers d'accès simultanés)
- Mise en place d'un service dédié pour votre site
- Mise à disposition d'un programme d'analyse et de statistiques de fréquentations
- Url d'entreprise suivant choix du nom de domaine
- Back up journalier avec historique sur un mois
- Possibilité de sécuriser par mot de passe une ou des parties du site
- Serveur contrôlé et monitoring 24H/24 contre les défaillances
- Support et maintenance en cas de problème
- Accès complet à vos ressources par FTP ou HTTP
- Connexion de notre réseau directement sur les backbones européens de **Verizon** (Unet/Worldcom) et de **Mobistar** par fibres optiques haute vitesse (connexion redondante) – échange direct avec 155 providers dans le monde.
- DNS primaire et secondaire
- Pas de frais d'installation

## Nous supportons les standards de développement suivants :

- Java côté serveur
- Microsoft ASP et .NET
- PHP
- Support des DLLs Windows (Visual Basic,...)
- ODBC (Access, Excel, fichiers textes,...)
- Bases de données MS SQL SERVER ou MYSQL
- HTML, HTML parsé, Perl et Cgi
- Compatible avec les outils CMS (comme Joomla, Drupal, Typo3, ...)

## Programme d'analyse et de statistiques de fréquentations

- Génération de rapports détaillés grâce à son interface WEB intuitive en temps réel
- Segmentation des visiteurs du site
- Génération de rapports détaillés sur la fréquentation, les requêtes journalières, hebdomadaires, mensuelles, ou spécifiées par l'utilisateur
- Génération de graphiques, tables et résumés ;
- Analyser les tendances sur 365 jours ou des données historiques;
- Surveillance du site sur base des adresses IP ou d'URL ;
- Mise en place des filtres spécifiques ;

## Le site peut être mis à jour par l'utilisation des moyens suivants :

- Accès FTP ou HTTP sécurisé
- Outils CMS déployés sur le site

## Nom de domaine

- Toutes nos formules comprennent de base un nom de domaine .be, .com, .net ou .org personnalisé
- Accès à plus de 100 autres racines de domaine internationales (offre sur demande)
- Possibilités d'ajouter des domaines supplémentaires sur les mêmes services

## Service email

- Toutes nos formules comprennent des boîtes emails personnalisées supportant les protocoles POP3 et IMAP4, avec possibilité d'accès sécurisé
- Boîtes email personnalisée avec nom de domaine, et alias possibles
- Inclus Webmail, interface style "Outlook", avec outils collaboratifs (calendrier, contacts, tâches, notes) et multilingue
- Inclus traitement anti-spam et antivirus
- Support des plateformes mobiles comme Windows Phone, Android, iPhone ou Blackberry (compatible Blackberry Enterprise Server)
- Possibilités de filtres, transfert d'email, de message d'absence, etc...

## Support et garantie de service

- Nous garantissons une disponibilité des services à 99,7% sur base annuelle, avec un temps de restauration du service maximum de 4H en cas de problème
- Backup journalier avec historique sur un mois
- Support téléphonique les jours ouvrables de 8h à 18h sans interruption
- Support par email 24h/24 – un service de garde intervient pour tout problème critique en dehors des heures de bureau dans la demi-heure de la réception d'une alerte
- Interventions mineures incluses dans le prix annuel (changement ou ajout d'alias email, réinitialisation d'un mot de passe, correction d'une sécurité sur le site web, etc...)

## Formules disponibles

	FORMULES			
	START	BASIC	STANDARD	PRO
Espace Web dynamique	1 site	1 site	1 site	1 site
PHP ou JAVA ou .NET/ASP	oui	oui	oui	oui
Base de données (MySQL ou MS SQL)		oui	oui	oui
Nom de domaine (.be, .com, .net ou .org)	1 dns	1 dns	1 dns	1 dns
Boîtes Email	5 boîtes	10 boîtes	25 boîtes	50 boîtes
Antivirus, antispam email	inclus	inclus	inclus	inclus
Pop3, Imap4, Webmail, support mobile	inclus	inclus	inclus	inclus
Espace disque	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB
Trafic mensuel avec l'internet	10 GB	20 GB	50 GB	100 GB
Interventions mineures	inclus	inclus	inclus	inclus
Support correctif 24h/24	inclus	inclus	inclus	inclus

## Options

Dns supplémentaire (.be, .com, .net ou .org)
Boîte email supplémentaire
Espace disque supplémentaire
Trafic supplémentaire vers internet
Interventions techniques modificative, heures de bureau

Pour toute demande spécifique, n'hésitez pas à nous contacter.