



Your Partner
in networks
and systems

Service de maintenance

1. Prix en régie

Nous pouvons vous accompagner dans la maintenance de l'environnement et développement de vos applications si nécessaire.

Pour ce faire, nous vous proposons nos prix en régie.

Description	Prix Unitaire
Web	
Graphisme -	65,00 -€/heure
Développement -	70,00 -€/heure
Développement avancé -	95,00 -€/heure
Intégration d'applications -	125,00 -€/heure
Réseau	
consultant – Généraliste système – VoIP	80,00 -€/heure
consultant - Spécialiste Système & Réseau – VoIP	95,00 -€/heure
consultant - Spécialiste Base de Données & Applicatif	125,00 -€/heure
consultant - Spécialiste Lotus Notes -	175,00 -€/heure
consultant - Architecte système -	175,00 -€/heure
Déplacement - max. 50Km - si déplacement l'unité de facturation min. est 1h.	60,00 -€/heure

2. Contrat de maintenance et "helpDesk"

Le contrat de maintenance et "helpDesk " à points est un service de **Ulysse Group s.a.**

Il consiste à acheter un certain nombre de points, ces points sont valables un an.

Le contrat minimum est de **1.300,-€** soit 100 points.

Ceci vous donne droit à l'intervention de Ulysse Group s.a . pour tout problème lié à votre informatique et ce soit par téléphone, soit par le déplacement un de nos spécialistes sur place.

Les points seront décomptés de la manière suivante :

Pour des interventions WEB

- ◆ 4 points/heure d'intervention pour graphiste Web
- ◆ 5 points/heure d'intervention pour développement Web
- ◆ 6 points/heure d'intervention pour développement Web avancés
- ◆ 8 points/heure d'intervention pour intégration intranet

Pour des interventions Systèmes & Réseau

- ◆ 5 points/heure d'intervention/aide téléphonique d'un Généraliste
- ◆ 6 points/heure d'intervention/aide téléphonique Spécialiste Système & Réseau
- ◆ 8 points/heure d'intervention/aide téléphonique Spécialiste Applicatif/Db
- ◆ 11 points/heure d'intervention/aide téléphonique Spécialiste Lotus Notes
- ◆ 11 points/heure d'intervention/aide téléphonique Architecte Système
- ◆ 5 points supplémentaires si un déplacement sur site est nécessaire (50Km/max).

Ce type de contrat vous place au nombre de nos clients privilégiés et vous assure en plus d'un tarif avantageux une intervention rapide de nos services.